



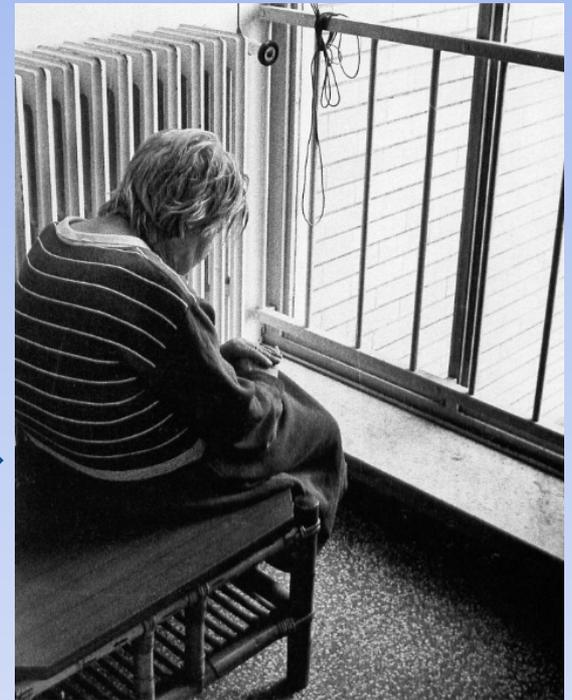
Présentation du 25 septembre 2012  
à l'association d'anciens employés des Nations Unies  
et autres organisations qui y sont rattachées

# Internet et le 3<sup>ème</sup> âge



# Pourquoi Internet pour le 3<sup>ème</sup> âge ?

Jadis : ensemble, un toit, un village, un pays

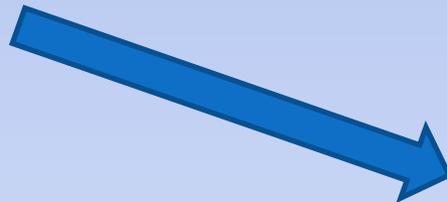


Aujourd'hui : familles disséminées, distance, globalisation

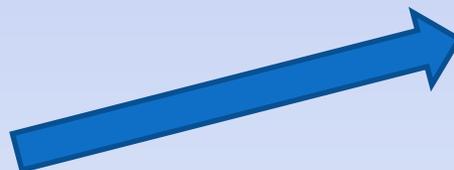


# La solitude n'est pas une fatalité !

Même sans Internet, mais ...



Que c'est triste  
aujourd'hui,  
Personne  
n'a le temps !



# Internet, brisez la solitude !



**Communiquer avec sa famille**



**Faire ses achats à distance**



**Le plaisir d'écrire et de lire**



# Les obstacles chez les ainé(e)s

Le prix du raccordement



Peur de ne pas pouvoir



La difficulté d'apprendre



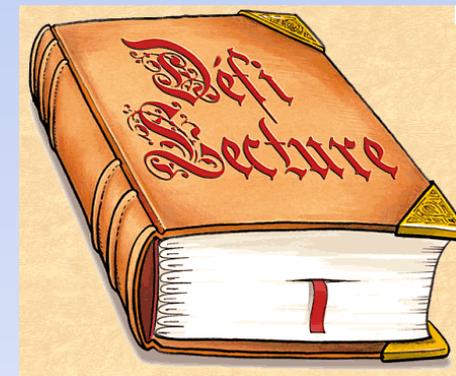
Arnaques / virus



Manque d'intérêt



Un illettrisme non-avoué



# Les motivations chez les ainé(e)s

## Les petits-enfants



## Garder le contact



## La soif de connaissance



WIKIPEDIA  
The Free Encyclopedia

## Faire ses achats



## Organiser ses voyages



## Païement par internet



# Les réseaux sociaux et le 3<sup>ème</sup> âge

Un truc de jeunes  
les réseaux sociaux?

Sur les 2 millions de Français présents sur Facebook, les plus-que-soixantennaires ne sont que 16 000.



- C'est une interface de communication. Tu peux envoyer des mails, laisser des messages sur les murs et tu as même un service de discussion instantanée.
- Tu as des structures de facilitation pour l'organisation : tu peux créer des événements où tu pourras discuter des détails d'organisation, tu peux créer des groupes, pour les études par exemple, où il sera plus facile de partager les informations, les fichiers, etc.
- Tu peux partager tes photos, tes humeurs.
- Cela te permet de garder le contact facilement avec des gens que tu ne vois pas souvent ou qui habitent très loin.



- Tu es au courant de tout ce que font tes petits-enfants sans qu'on te l'apprenne.
- Porte d'entrée pour collecter des informations intéressantes



# Les réseaux sociaux et le 3<sup>ème</sup> âge

Un truc de jeunes  
les réseaux sociaux?

Sur les 2 millions de Français présents sur Facebook, les plus-que-soixantaines ne sont que 16 000.

- Tu peux déjà faire tout ça sur Internet avec ta famille et tes vrais amis d'une autre manière
- Tu ne peux plus refuser les demandes de tes faux amis
- C'est chronophage (particulièrement pour les âges)
- Tu dois subir la plainte de beaucoup de personnes

Mais, pour vous faire une opinion vous-même,  
écoutez plutôt

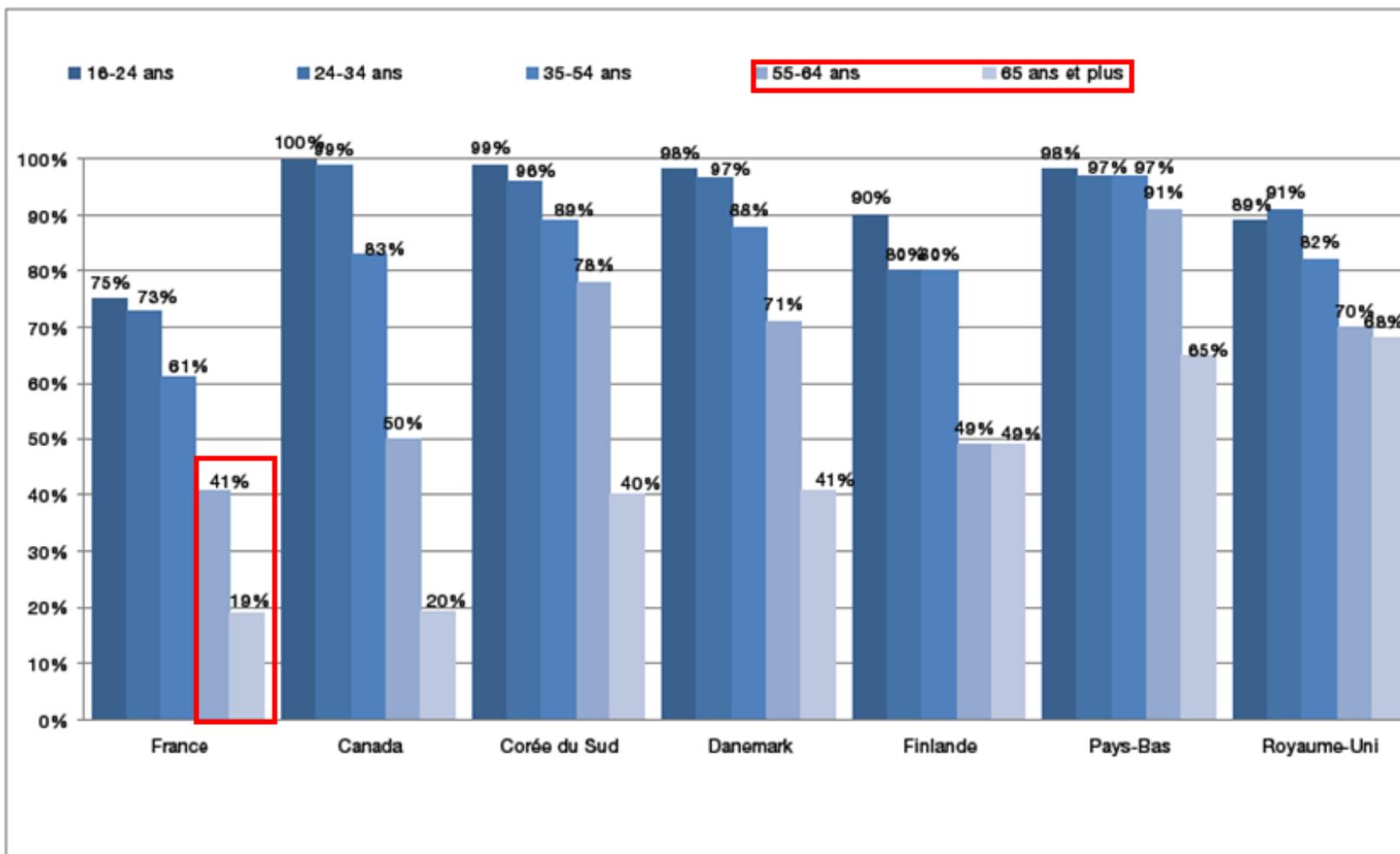
Les Bodin's : [Face de Bouc pour les Nuls](#) !

<http://www.youtube.com/watch?v=CWWo5Oo5ypA>



# Internet par classe d'âge

Proportion d'une classe d'âge utilisant Internet, par pays (en %)



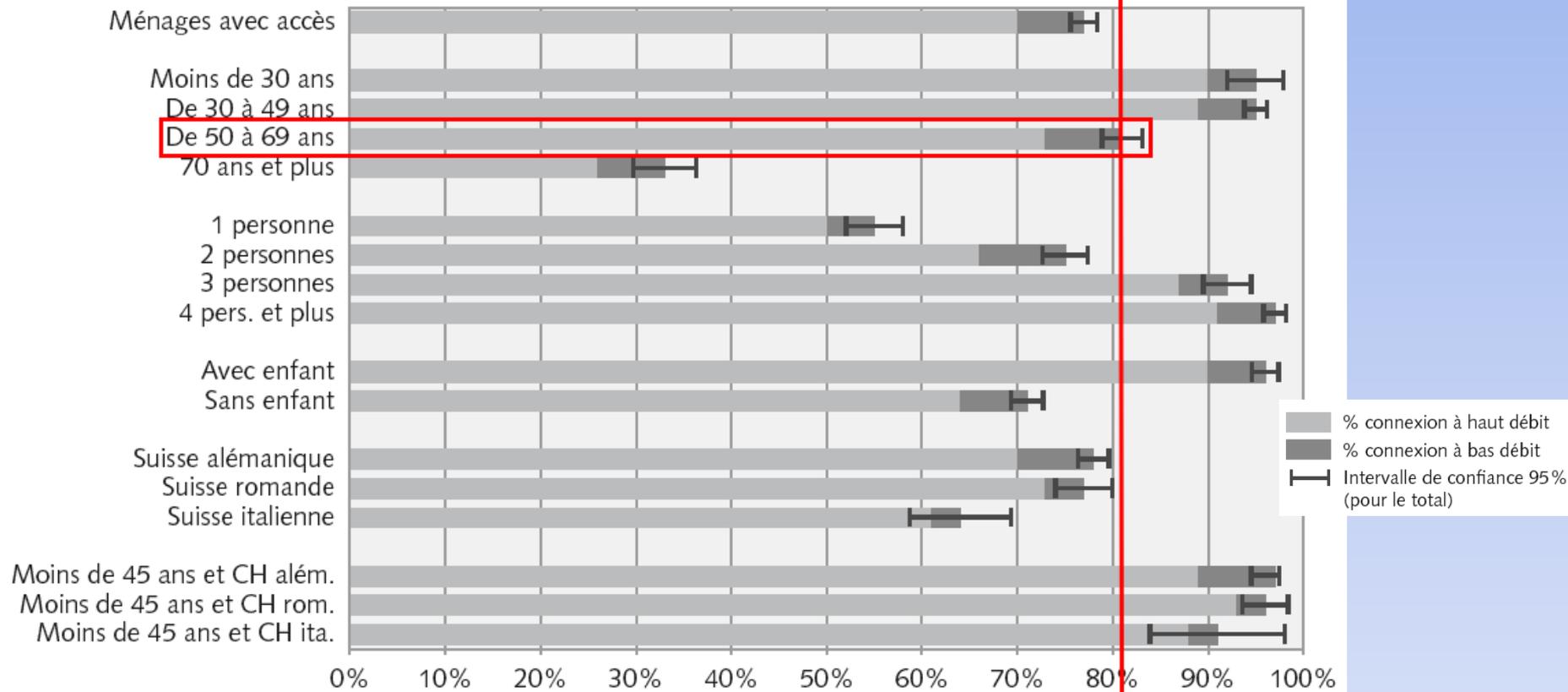
Source : BearingPoint, Instituts statistiques nationaux

# Internet par classe d'âge en Suisse

## Accès des ménages à Internet

G 1

En % de l'ensemble des ménages



Âges: âge de la personne la plus âgée du ménage

© Office fédéral de la statistique (OFS)

# Raisons du non accès à domicile

## T1 Raisons du non accès à Internet à la maison

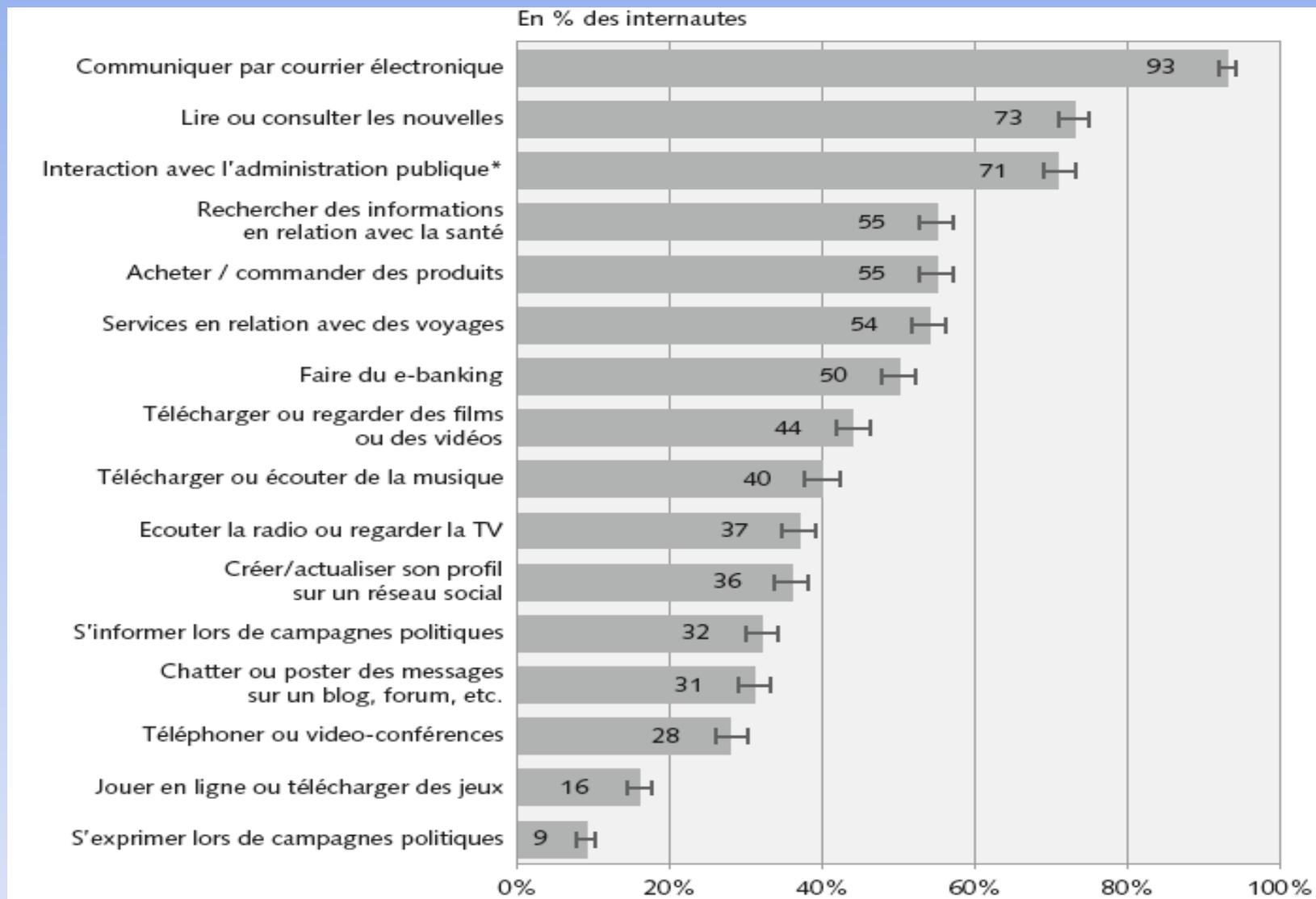
	en % du total des ménages	en % des ménages non connectés	idem, âge inférieur à 60 ans	idem, âge supérieur à 60 ans
<b>le ménage...</b>				
... n'a pas besoin d'internet	18%	81%	70%	84%
... ne veut pas internet à la maison	10%	44%	(36%)	46%
... <b>ne veut pas ou n'en a pas besoin</b>	<b>20%</b>	<b>87%</b>	<b>78%</b>	<b>89%</b>
... manque de compétence	9%	40%	(21%)	45%
... manque de confiance (souci de sécurité, vie privée)	5%	24%	(21%)	24%
... a un accès ailleurs	4%	19%	38%	15%
... ne peut pas, par incapacité physique (handicap)	4%	17%	( )	19%
... n'a pas les moyens (coûts trop élevés)	4%	16%	(26%)	13%
... a d'autres raisons	(2%)	(9%)	( )	(7%)

Ages: âge de la personne la plus âgée du ménage

(n) indique un CV > 10%, mais <20%, et ( ) un nombre de cas insuffisant

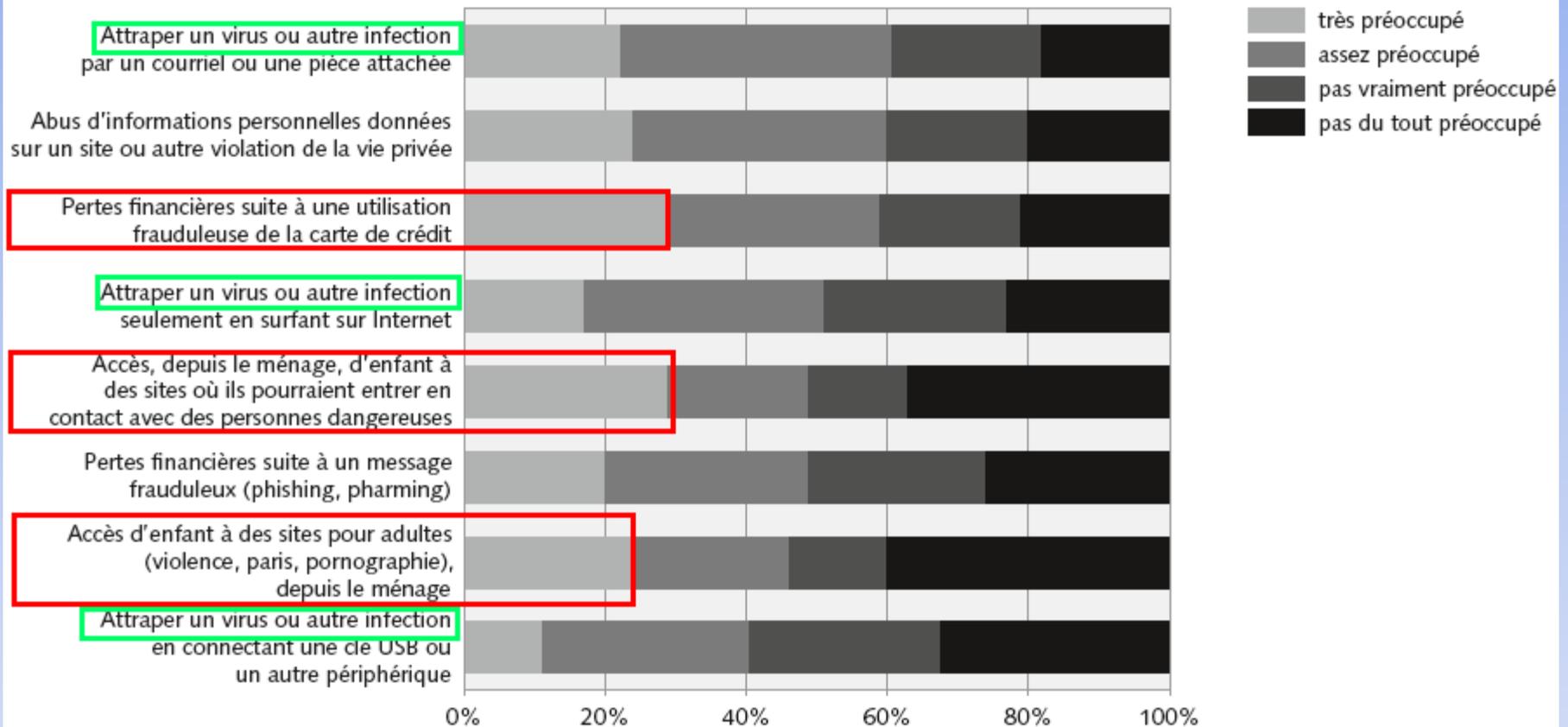
Source: OFS

# Activités effectuées sur Internet



# Préoccupation de sécurité

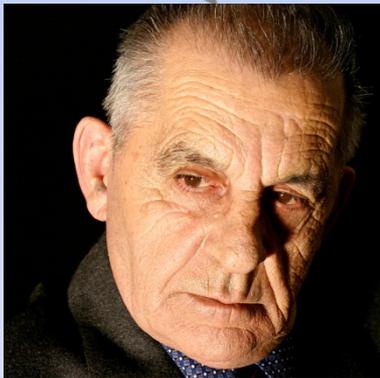
En % des utilisateurs d'Internet durant les 12 derniers mois



© Office fédéral de la statistique (OFS)

# Plus de la moitié des seniors se sentent exclus de l'internet, mais les autres adorent

Je n'y comprends rien, et j'ai l'impression d'être stupide



je n'ose pas toucher à un ordinateur de peur de le casser



**aux préjugés**

# Combattre les craintes : La formation amène au succès



# Combattre les craintes : Faire le bon choix d'équipement

**Le gros problème des personnes âgées qui débutent avec internet :**



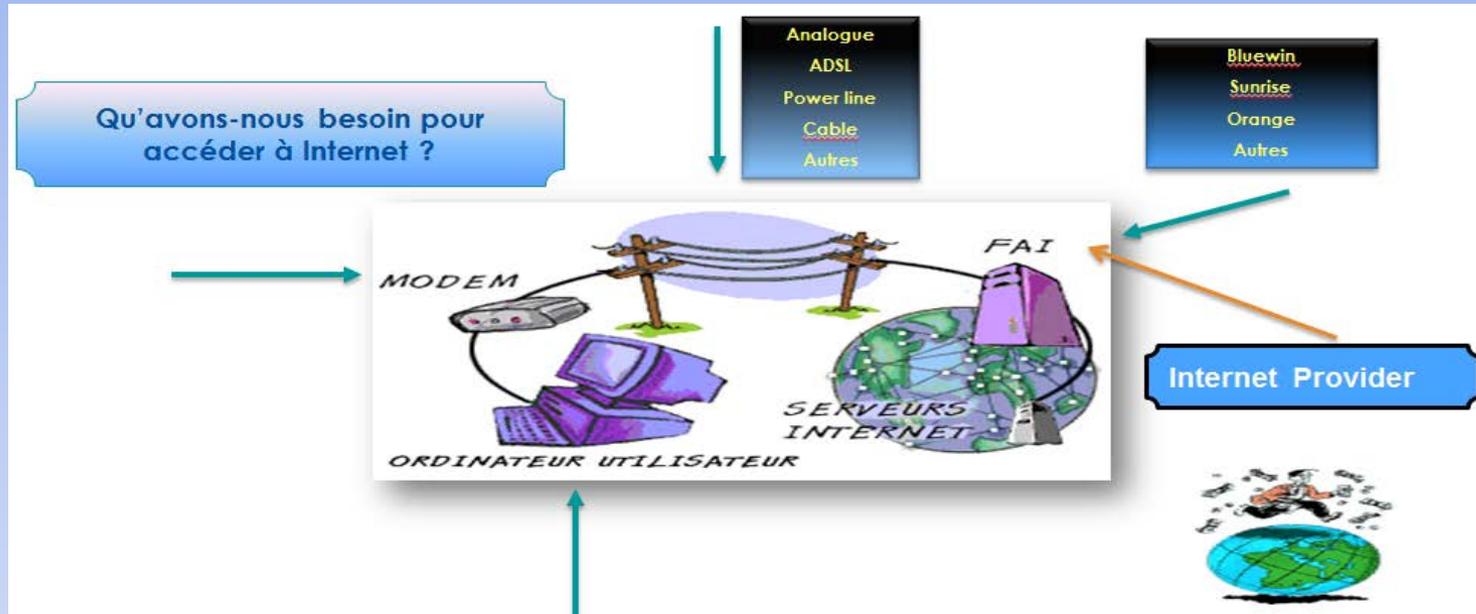
**Comme solution, une tablette PC est à considérer en priorité.  
L'écran tactile est bien plus confortable et aisé d'utilisation**



# Combattre les craintes :

## Comment se connecter à internet et bien débuter?

### C'est compliqué et je n'y comprends rien



Faites vous aider par un membre de votre famille ou une connaissance

ou

par votre fournisseur de service internet

Suisse : Swisscom (gratuit), Sunrise, Cablecom, etc

France : Orange, Free, SFR, etc



# Combattre les craintes :

## Le contrôle parental



### **Les limites horaires:**

Vous pouvez définir des limites horaires pour contrôler quand les enfants sont autorisés à se connecter à l'ordinateur.

### **Jeux:**

Vous pouvez contrôler l'accès aux jeux, choisir une catégorie d'âge, des types de contenu à bloquer et décider si vous souhaitez autoriser ou bloquer des jeux non évalués ou spécifiques.

### **Les autorisations ou les blocages de programmes spécifiques:**

Vous pouvez empêcher les enfants d'exécuter des programmes que vous ne souhaitez pas qu'ils utilisent.

Vous pouvez définir les catégories de sites qui seront interdits tels que ceux traitant d'alcool, de drogues, de paris, de pornographies, etc. ou pour une restriction plus poussée, définir vous-même la liste de sites web autorisés.

# Combattre les craintes : Se protéger des attaques



Le **Parefeu** (firewall) de votre Windows doit impérativement être activé dans la configuration système



Un **antivirus** soit obligatoirement être installé si on est connecté sur Internet.

Exemple d'antivirus gratuit:

<http://www.avast.com/fr-fr/free-antivirus-download>



Le processus de **mises-à-jour** (Updates) Windows doit être automatisé afin de bénéficier des dernières options de sécurité.

# Combattre les craintes :

## Le comportement adéquat



- Ne jamais répondre à un courriel inconnu – le détruire immédiatement.



- Ne jamais communiquer un numéro de compte, un mot de passe ou vos coordonnées - toute demande en ce sens révèle donc une escroquerie. Le **phishing** (hameçonnage) est la contraction des mots "password " et "fishing "; Il signifie : « pêche aux mots de passe »



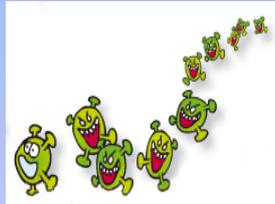
- Ne donner son numéro de carte de crédit que pour finaliser une transaction (achat, réservation, etc.) et, en aucun cas, à titre d'information pour le vendeur



- Lors de toute transaction commerciale, veillez à ce que vous soyez connecté en mode sécurisé **https://...**

# Combattre les craintes :

## Bien connaître ses ennemis : les malware



- **Virus et vers :**

Programmes pouvant par ex. effacer vos travaux, photos de vacances, factures, ..., ils s'attrapent souvent inconsciemment, suite à un comportement imprudent sur Internet, par ex. par le biais d'une pièce jointe à un courriel



- **Spyware ou mouchard :**

Logiciels espions chargés d'espionner vos actions, telles que achats, choix de navigation et de passer les informations à des tiers

# Combattre les craintes :

## Bien connaître ses ennemis : les malware

- **Adware ou publiciel :**

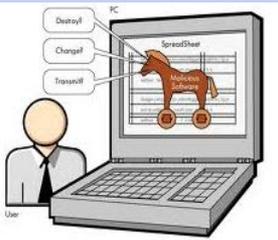


Affichage clandestin de publicité non-souhaitée, installation de favoris non-souhaités, fausses alertes adressées à l'utilisateur, inciter les utilisateurs à utiliser des sites Web choisis, instrument de marketing

- **Chevaux de Troie :**

Logiciels malveillants d'apparence inoffensive, ils exécutent en arrière-plan et à l'insu de l'utilisateur des fonctions nuisibles tels que vol de mots de passe, modification ou suppression de données, interception (micro / Webcam).

**Hameçonnage** : Les informations d'authentification saisies sur le site piraté peuvent être lues directement par le hameçonneur (l'homme du milieu ou l'intermédiaire). Grâce à ces informations, il peut s'identifier au nom de la victime auprès de la cible visée (banque, ...)



# Combattre les craintes :

## Sauvegarder ses données, c'est votre Airbag



Beaucoup ne savent pas que ...

- les disques durs peuvent lâcher
- les maliciels peuvent détruire des données



Vous pouvez perdre :

- photos, souvenirs précieux, factures, travaux, manuscrits, images, compositions, notes, déclarations d'impôts, lettres privées et professionnelles, courriels, ...



Des enquêtes montrent que 57 % des utilisateurs ne commencent à sauvegarder leurs données qu'après avoir subi une perte





Merci



de votre attention  
et plein succès  
avec Internet

